

## **AUTENTICACIÓN DIGITAL**

Relación digital con la Administración Pública

Nómadas de INECO en Villahoz - Burgos Marzo 2023







## **Certificado digital**

Nómadas de INECO en Villahoz - Burgos

Marzo 2023



## ineco Acceso a la web de la FNMT Illineco Illineco ineco

#### https://www.sede.fnmt.gob.es

 Bienvenido
 Benvinguda
 Benvinguda</t

Inicio

#### Bienvenido a la Sede Electrónica de la Fábrica Nacional de Moneda y

#### Timbre - Real Casa de la Moneda

En esta plataforma ponemos a su disposición los servicios electrónicos ofrecidos por la FNMT-RCM para que usted pueda realizar sus trámites de forma ininterrumpida en horario 7x24 durante todos los días del año.





#### Información Destacada







## Obtener certificado software



https://www.sede.fnmt.gob.es

 Navegar por el menú: Obtener Certificados Electrónicos – Persona Física – Obtener Certificado Software.

2. Clic en "Configuración previa".



## Acceso al configurador FNMT

Persona F Obtener Ci

Obtener Cr Obtener C Verificar e Renovar Anular Certificad Sector Pú Certificad Soporte T





#### Inicio > Obtener Certificados Electrónicos > Persona Física > Obtener Certificado Software > Configuración Previa

ersona Física	Configuración	Solicitud	Acreditación	Descarga	Factory Harr Official
Obtener Certificado Software					
		2	3	4	27/03/2023
Configuración Previa					19:28:30
Solicitar Certificado	1. Configu	uración pr	evia		Información Desta en da
Acreditar Identidad	Antes de comenzar que su equipo tien	con el proceso de s e instalado el <b>soft</b> e	solicitud de su Certifica ware necesario para la	do, deberá asegurarse de a <b>generación de claves.</b>	
Descargar Certificado	CONFIGURADOR F	NMT-RCM			
Obtener Certificado con DNIe	Por favor, lea y si errores durante el p	ga atentamente la: roceso de obtenciór	s siguientes instruccion n de su certificado:	nes para evitar posibles	un <b>Certificado</b>
Obtener Certificado con Android	Recordatorios i	mprescindibles	:		
/erificar estado	<ul> <li>No form del cent</li> </ul>	natear el ordenado: ificado.	r, entre el proceso de s	olicitud y el de descarga	Atención a Usuarios
	<ul> <li>Se debi mismo</li> </ul>	e realizar todo el pi usuario.	roceso de obtención de	esde el mismo equipo y	3
Renovar	• Es impo	ortante leer atentam	ente la <u>Declaración de F</u>	Prácticas de Certificación	
Anular	previan condici	nente a la solicitu ones bajo las cuales	id del certificado. En se prestan los servicios	ella se encuentran las de certificación.	
ertificado de Representante	Navegadores o	ompatibles			
ector Público	Última versión de c	ualquiera de los sigu	uientes navegadores:		
ertificados de componente	<ul> <li>Mozilla</li> </ul>	Firefox			
oporte Técnico	<ul> <li>Google</li> </ul>	Chrome			
	Microso	oft EDGE			
	<ul> <li>Opera</li> </ul>				
	• Safari				

#### Software necesario para la solicitud del certificado

#### CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.



## Clic en "Área de descarga de Configurador FNMT".

3

ineco

RURAL

## Descarga del configurador



Clic sobre el configurador para Windows que esté instalado en el portátil. Si es un ordenador moderno, será con casi total probabilidad el Windows de 64 bits.

ineco

RURAL



Inicio > Descargas > Descarga de Software > Instalación software Generación de claves

#### Instalación software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.



#### Configurador FNMT-RCM para MacOS

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema -> Seguridad y Privacidad -> Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación. En iOS Ventura debe de ir a Ajustes del sistema > Privacidad y Seguridad > apartado de Seguridad aparecera la opción de permitir apps descargadas.

NOTA para MAC con chip M1 ¿Cómo puedo comprobar qué chip tiene mi MAC?

Una vez instalado el programa Configurador FNMT-RCM para MacOS vaya al launchpad y ejecute el programa instalado. Si no tuviera instalada la aplicación Rosetta le pedirá que la instale, permita su instalación. Ahora podrá solicitar el certificado desde **Mozilla Firefox o Google Chrome.** 

#### LINUX

Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits (DEB)

Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits (DEB)

Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 32 bits (RPM)

Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits (RPM)

## Descarga del configurador

1. Se descarga un fichero y aparece un aviso en algún lugar del navegador (para Chrome, en la esquina inferior izquierda).

5

ineco

RURALT

 Se puede hacer clic sobre el "Configurador\_FNMT" o puede desplegarse el menú y hacer clic en "Abrir".



**I**llineco

Inicio > Descargas > Descarga de Software > Instalación software Generación de claves

#### Instalación software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

#### WINDOWS

Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits

Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits

#### MAC

#### Configurador FNMT-RCM para MacOS

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema -> Seguridad y Privacidad -> Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación. En iOS Ventura debe de ir a Ajustes del sistema > Privacidad y Seguridad > apartado de Seguridad aparecera la opción de permitir apps descargadas.

NOTA para MAC con chip M1 ¿Cómo puedo comprobar qué chip tiene mi MAC?

	Abrir	onfigurador FNMT-RCM para MacOS vaya al launchpad y ejecute el programa instalado. Si no tuviera edirá que la instale, permita su instalación. Ahora podrá solicitar el certificado desde <b>Mozilla Firefox o</b>
	Abrir siempre archivos de este tipo	
	Mostrar en carpeta	J/Linux 32 bits (DEB)
	Cancelar	J/Linux 64 bits (DEB)
nfigurador_FNexe	$\sim$	





## Solicitud del certificado



### https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software/solicitar-certificado

#### 🗖 2. Solicitar Certificado



- 1. Se rellenan todos los campos.
- 2. Se marca la casilla de confirmación de haber leído las condiciones de expedición del certificado.
- 3. Se hace clic en "Enviar petición".



## Solicitud recibida









El solicitante recibirá una comunicación por correo electrónico de la FNMT con un código, con el que debe de acudir a acreditar su identidad a una oficina de la Administración Pública.



Acreditación de identidad



El solicitante debe presentarse en una oficina de la Administración Pública (delegación de Hacienda, oficina de la Seguridad Social, el ayuntamiento, etc.) con el código de solicitud y el DNI para acreditar su identidad.

**I**llineco





#### https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/obtener-certificado-software/descargar-certificado

#### 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

#### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	
PRIMER APELLIDO	
CODIGO DE SOLICITUD	
He leído y acepto los <u>terminos y conucio</u>	nes de uso del certificado
Descargar Certificado	

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

- 1. EN EL MISMO DISPOSITIVO EN EL QUE SE HIZO LA SOLICITUD, se accede al área de descarga de certificado en la web de la FNMT.
- 2. Se registran los datos que se piden y se hace clic en "Descargar certificado".



## Certificado descargado





- 1. El certificado descargado puede encontrarse en la carpeta "Descargas" de la máquina.
- 2. Doble clic en el fichero para que se inicie el proceso de importación desde el almacén de certificados de la máquina o dispositivo.



## Importación del certificado (1)



Asistente para importac	ión de certificados	Asistente para importación de certificados
	Éste es el Asistente para importación de certificados Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados. Un certificado, que se emite por una entidad de contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados. Haga dic en Siguiente para continuar.	Archivo para importar         Especifique el archivo que desea importar.         Nombre de archivo:         C:\certificados exportados\micopia.p12         Examinar         Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:         Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)         Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)         Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)
		Más información acerca de los formatos de archivo de certificado
	< Atrás Siguiente > Cancelar	< Atrás Siguiente > Cancel

- 1. Al hacer doble clic sobre el fichero del certificado descargado, se inicia el asistente de importación de certificados. Clic en "Siguiente".
- 2. Clic en "Examinar" para seleccionar el certificado descargado, situado en la carpeta "Descargas". Clic en "Siguiente".



Importación del certificado (2)



Imacen de certificados	
Los almacenes de certificados certificados.	s son las áreas del sistema donde se guardan los
Windows puede seleccionar a puede especificar una ubicaci	utomáticamente un almacén de certificados; también se ión para el certificado.
Seleccionar automática certificado	mente el almacén de certificados en base al tipo de
Colocar todos los certif	ficados en el siguiente almacén
Almacén de certificado	s:
Personal	Examinar
ás información acerca de los alma	acenes de certificados

El certificado debe importarse en un almacén de certificados denominado "Personal", que es habitualmente a donde acaba al seleccionar la primera opción. Por lo tanto, para este certificado, da igual seleccionar una opción u otra.



## Importación del certificado (3)



×

Asistente para importar certificados

Protección de clave privada

Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:

Mostrar contraseña

Opciones de importación:

Habilitar protección segura de dave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la dave privada sea usada por una aplicación.

Marcar esta dave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las daves o transportarlas en otro momento.

Proteger la dave privada mediante security (Non-exportable) basada en virtualizado

✓ Incluir todas las propiedades extendidas.



Ahora toca proteger el certificado guardado en el almacén de certificados, y lo realizamos introduciendo una contraseña que nos sea cómoda de recordar.

Para evitar equivocaciones a la hora de teclear la contraseña, deberemos activas la casilla "Mostrar contraseña" y así poder ver lo que tecleamos.

Damos a Siguiente



## Importación del certificado (4)





La importación se lleva a cabo y un nuevo certificado con el nombre de la persona propietaria de él aparece en el listado de certificados de la pestaña "Personal" del almacén de certificados. Si esto no ha ocurrido, el certificado no se ha importado.







Instalación del certificado digital en el teléfono móvil

Nómadas de INECO en Villahoz - Burgos Marzo 2023







### 1. <u>ANDROID</u>:

- Ajustes > Seguridad > Otros ajustes de seguridad > Instalar certificado (desde SD).
- Ajustes > Seguridad > Cifrado y credenciales > Instalar certificados > Usuario > (Seleccionar el archivo).
- Ajustes > Seguridad > Almacenamiento de credenciales.
- 2. <u>iOS (iPhone)</u>:





### 1. ANDROID:

- Entrar en "Play store".
- Buscar la aplicación "Cliente móvil @firma".
- Instalar.
- 2. <u>iOS (iPhone)</u>:
  - Entrar en "Apple store".
  - Buscar la aplicación "Cliente móvil @firma".
  - Instalar.





- 1. Acceder y ver información: sólo hace falta tener instalado el certificado digital.
- 2. Operar (firmar): requiere el certificado digital y la aplicación "Cliente móvil @firma".





## **Clave PIN**

Nómadas de INECO en Villahoz - Burgos

Marzo 2023









### ¿Qué es Cl@ve?

Cl@ve es un sistema orientado a unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Su objetivo principal es que el ciudadano pueda identificarse ante la Administración mediante claves concertadas (usuario más contraseña), sin tener que recordar claves diferentes para acceder a los distintos servicios.





Es una forma de realizar trámites por Internet con una <u>validez limitada</u> en el tiempo y que <u>se puede renovar</u> cada vez que necesitemos.

¿Qué es Cl@ve PIN?

Este sistema de identificación electrónica está basado en el uso de un código elegido por el usuario y un PIN comunicado al teléfono mediante la app Cl@ve PIN o con un mensaje SMS.

Es obligatorio <u>registrarse previamente</u> en el sistema.

Ventajas que ofrece:

- Es muy sencillo, no es necesario recordar una contraseña de forma permanente
- Su validez es limitada en el tiempo, lo que hace que sea más seguro.





## ¿Cómo funciona?



2

#### Accede al sistema

Para usar tus contraseñas de Cl@ve en un servicio de administración electrónica, únicamente tienes que pulsar en la pantalla el icono de Cl@ve que da acceso al servicio.

#### Selecciona el método de identificación

En la pasarela de Cl@ve, encontrarás un selector que te permitirá elegir el método de identificación de entre aquellos que están disponibles para el servicio en cuestión (recuerda que solamente se permiten aquellos métodos que proporcionan un nivel de seguridad en el acceso igual o superior al que necesita el servicio). Dependiendo de tu nivel de registro (básico o avanzado) habrá trámites a los que no puedas acceder.

Reconocerás aquellos métodos de identificación que no estén disponibles porque aparecerán en tonos grises en lugar de en color (o no aparecerán). Para seleccionar el método de identificación, haz clic en "Acceder".









### ¿Cómo funciona?

Identifícate

Una vez elegido el método para identificarte, Cl@ve te redirigirá a la pantalla de identificación. Esta pantalla es diferente dependiendo del método seleccionado de Cl@ve PIN o Cl@ve Permanente.

Si utilizas Cl@ve Permanente, determinados servicios, por el tipo de operación y de información que manejan, necesitan un nivel de seguridad mayor al que proporciona el uso normal (usuario y contraseña), por lo que para acceder a ellos es necesario usar el modo reforzado, identificándote además de con el usuario y la contraseña con la clave recibida en el teléfono (en este caso, ten en cuenta que tu nivel de registro debe ser avanzado).

También puedes elegir identificarte con tu DNI-e o certificado electrónico. En ese caso, te aparecerá una pantalla diferente, que dependerá del navegador que estés utilizando. Además, si tienes varios certificados electrónicos instalados, el sistema te preguntará cuál de ellos quieres usar.



#### Regresa al servicio de Administración Electrónica

Una vez que te hayas identificado correctamente utilizando el método elegido, Cl@ve te redirigirá automáticamente al servicio de administración electrónica al que quieres acceder: consulta de puntos de la DGT, descarga de vida laboral, etc.





## **Clave permanente**

Nómadas de INECO en Villahoz - Burgos

Marzo 2023









¿Qué es Cl@ve permanente?

Es un sistema de autenticación diseñado para personas que necesitan acceder frecuentemente a los servicios electrónicos de la Administración.

Se basa en el uso de un código de usuario, su DNI o NIE, y de una contraseña que se establece en el proceso de activación y que sólo debe ser conocida por ti.

Para acceder al proceso de activación es necesario que previamente te hayas <u>registrado</u> en el sistema.

Para los servicios de administración electrónica que requieran un nivel de seguridad elevado, el sistema refuerza la autenticación con la solicitud de introducción de un código numérico de un solo uso que se envía previamente por mensaje SMS a tu teléfono móvil.







### ¿Cómo funciona?



Selecciona Clave Permanente en la pasarela de identificación a la que te ha redirigido el servicio administrativo.









## ¿Cómo funciona?



2

Introduce tu **DNI y Contraseña**. Si has olvidado la contraseña, puedes volver a solicitar una nueva siempre y cuando dispongas del código de activación del registro Clave. En caso de no disponerlo, deberás volver a registrarte en Cl@ve.

Si el servicio al que quieres acceder requiere mayor nivel de seguridad, se te solicitará la introducción de un código numérico de un solo uso (OTP), que previamente te remitiremos via SMS al número de móvil que facilitaste en el acto de registro. Ten en cuenta que para recibir este SMS tu nivel de registro en Cl@ve debe ser avanzado.



Una vez introducida la contraseña, tendrás acceso al servicio administrativo.



# Programa ineco RURALTIC

i Gracias por vuestra participación!

